Возврат товара при покупке в магазине (самовывозе товара при заказе в интернет-магазине)
Возврат товара надлежащего качества
Приобретая цветы в розничном магазине или оформляя на сайте самовывоз цветов, необходимо знать, что данный вид товара реализуется согласно общим правилам, предусмотренным Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», с учетом особенностей, установленных Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55.
Если приобретенные непосредственно в магазине цветы, не подошли потребителю по цвету, размеру, составу или иным характеристикам, не связанным с недостатками такого товара, потребитель не может потребовать их обмена или возврата на основании статьи 25 Закона о защите прав потребителей, поскольку такие товары включены в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (пункт 13).

Возврат товара при покупке в дистанционным способом (в интернет-магазине)
Возврат товара надлежащего качества
Согласно п. 4 ст. 26.1 «Закона о защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.
В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.
Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.
При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.
Возврат товара надлежащего качества не возможен:
- если товар имеет индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем, например, букет, собранный на заказ по заданию клиента. (свадебный букет, композиция, игрушка из цветов, сердце из цветов и т.д.);
- если не сохранены его товарный вид и потребительские свойства (цветы распустились, увяли, сгнили, сломаны, затерты, не соответствует количество/состав цветов, тому количеству/составу, которое было передано при продаже).

Порядок возврата товара надлежащего качества
При отказе потребителя от товара до его передачи:
Потребитель обязан предоставить документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара или другие доказательства приобретения товара у данного продавца. Продавец обязан возвратить ему полную денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.
При отказе потребителя от товара в момент доставки:
Потребитель обязан предоставить документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара или другие доказательства приобретения товара у данного продавца. Продавец обязан возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.
При отказе потребителя от товара после доставки товара:
- Покупатель в течении 7 календарных дней доставляет не подходящий ему товар в один из розничных магазинов сети собственными силами и за свой счет.
- Составить требование о возврате товара. К нему обязательно нужно приложить оригинал расчетного документа, а также копию паспорта покупателя.
- Предоставить документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара или другие доказательства приобретения товара у данного продавца.
- Предоставить магазину товар, надлежащего качества, чтобы были сохранены его товарный вид и потребительские свойства. Если цветы распустились, увяли, сгнили, сломаны, затерты, не соответствует количество/состав цветов тому количеству/составу, которое было передано при продаже, возврат оформлен не будет.
- Получить деньги от продавца не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования или оформить обмен. В последнем случае нужно оплатить разницу в стоимости товаров (если обмен происходит на более дорогую модель), получить гарантийный талон и чек.

Возврат товара ненадлежащего качества
В том случае, если потребителю проданы цветы ненадлежащего качества (например, в букет вложен сломанный цветок, состав или количество цветов не соответствует согласованному при оформлении заказа и др.), потребитель может воспользоваться правами, предусмотренными пунктом 1 статьи 18 Закона о защите прав потребителей, одним из следующих способов, в частности:
- потребовать замены на такие же цветы либо другие цветы с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.
Отметим, что возврат товара не будет осуществлен, если потребителем не были соблюдены рекомендации продавца по уходу за срезанными цветами.
Ознакомиться с рекомендациями по уходу за срезанными цветами можно во всех магазинах в прикассовой зоне, на каждой странице товара на сайте во вкладке «Информация», на оборотной стороне данной листовки.

rurose.ru
сеть супермаркетов цветов

Информация для потребителя

Возврат товара при покупке в магазине (самовывозе товара при заказе в интернет-магазине)
Возврат товара надлежащего качества
Приобретая цветы в розничном магазине или оформляя на сайте самовывоз цветов, необходимо знать, что данный вид товара реализуется согласно общим правилам, предусмотренным Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», с учетом особенностей, установленных Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55.
Если приобретенные непосредственно в магазине цветы, не подошли потребителю по цвету, размеру, составу или иным характеристикам, не связанным с недостатками такого товара, потребитель не может потребовать их обмена или возврата на основании статьи 25 Закона о защите прав потребителей, поскольку такие товары включены в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (пункт 13).

Возврат товара при покупке в дистанционным способом (в интернет-магазине)
Возврат товара надлежащего качества
Согласно п. 4 ст. 26.1 «Закона о защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.
В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.
Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.
При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.
Возврат товара надлежащего качества не возможен:
- если товар имеет индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем, например, букет, собранный на заказ по заданию клиента. (свадебный букет, композиция, игрушка из цветов, сердце из цветов и т.д.);
- если не сохранены его товарный вид и потребительские свойства (цветы распустились, увяли, сгнили, сломаны, затерты, не соответствует количество/состав цветов, тому количеству/составу, которое было передано при продаже).

Порядок возврата товара надлежащего качества
При отказе потребителя от товара до его передачи:
Потребитель обязан предоставить документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара или другие доказательства приобретения товара у данного продавца. Продавец обязан возвратить ему полную денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.
При отказе потребителя от товара в момент доставки:
Потребитель обязан предоставить документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара или другие доказательства приобретения товара у данного продавца. Продавец обязан возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.
При отказе потребителя от товара после доставки товара:
- Покупатель в течении 7 календарных дней доставляет не подходящий ему товар в один из розничных магазинов сети собственными силами и за свой счет.
- Составить требование о возврате товара. К нему обязательно нужно приложить оригинал расчетного документа, а также копию паспорта покупателя.
- Предоставить документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара или другие доказательства приобретения товара у данного продавца.
- Предоставить магазину товар, надлежащего качества, чтобы были сохранены его товарный вид и потребительские свойства. Если цветы распустились, увяли, сгнили, сломаны, затерты, не соответствует количество/состав цветов тому количеству/составу, которое было передано при продаже, возврат оформлен не будет.
- Получить деньги от продавца не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования или оформить обмен. В последнем случае нужно оплатить разницу в стоимости товаров (если обмен происходит на более дорогую модель), получить гарантийный талон и чек.

Возврат товара ненадлежащего качества
В том случае, если потребителю проданы цветы ненадлежащего качества (например, в букет вложен сломанный цветок, состав или количество цветов не соответствует согласованному при оформлении заказа и др.), потребитель может воспользоваться правами, предусмотренными пунктом 1 статьи 18 Закона о защите прав потребителей, одним из следующих способов, в частности:
- потребовать замены на такие же цветы либо другие цветы с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.
Отметим, что возврат товара не будет осуществлен, если потребителем не были соблюдены рекомендации продавца по уходу за срезанными цветами.
Ознакомиться с рекомендациями по уходу за срезанными цветами можно во всех магазинах в прикассовой зоне, на каждой странице товара на сайте во вкладке «Информация», на оборотной стороне данной листовки.

rurose.ru
сеть супермаркетов цветов

Информация для потребителя

Наименование товара
Букет сборный из свежесрезанных цветов в составе которого:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

Цена:_____

Стоимость доставки:_____



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

У ВАС НЕ СВЕЖИЙ БУКЕТ! ЛЕПЕСТКИ ВОКРУГ БУТОНОВ ИСПОРЧЕНЫ!
Маточный лист или «рубашка»— это 3-4 толстых наружных лепестка, которые растут у цветоножки, обрамляют и защищают нежный бутон во время созревания, цветения, обработки и транспортировки цветка, но из-за грубой внешности часто придают розе неопрятный или несвежий вид.
По стандартам флорист должен оставить рубашку на цветке, чтобы он прибыл к получателю в целости и сохранности. Главным образом это гарантия, что ароматные бутоны не будут повреждены при перевозке.
Именно наличие «рубашки» является признаком свежести при покупке цветов, роз. Маточный лист обеспечивает целостность бутона, за него держатся остальные лепестки. Так что роза без «рубашки» быстрее раскроется.
Наши флористы оставляют «рубашку», чтобы бутоны не повредились при транспортировке и радовали вас дольше.
При необходимости вы можете попросить флориста удалить рубашку!

ВЫСОТА БУКЕТА НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ОПИСАНИЮ!
90% букетов во флористике собираются в технике «спираль». Данная техника позволяет делать объемные и пышные букеты разнообразных форм и размеров. При сборке букета в данной технике, цветы укладываются по спирали наискосок вокруг начального стебля, что и придает букету пышность и объем.
По окончанию сборки букет подрезается под один уровень, чтобы все цветы в вазе оставались в воде и придать эстетический вид ножке букета.
При этом получается, что крайние стебли, которые расположены под большим углом, подрезаются меньше, чем центральные.
Получается, что при использовании цветка высотой 50 см, после подрезки некоторые стебли в букете могут иметь высоту 42-45 см в зависимости от объема букета, количества используемых стеблей, величины бутона и др.
Таким образом, если при заказе букета из 50 см розы, получить букет высотой 45 см не является каким-то обманом или недочетом с нашей стороны.

Продавец
Наименование: ООО «РУРОУЗ», ИНН: 7722336468, КПП: 774301001, ОГРН: 1157746727676
Юридический адрес: 129519, г. Москва, ул. Маршала Федоренко, д. 2, к. 1, кв. 77
Адреса магазинов:
Супермаркет цветов №1 (розничный магазин) - Москва, ул. Энергетическая,д. 20;
Супермаркет цветов №2 (розничный магазин) - Московская область, Раменский район, д. Островцы, мкр "Новые Островцы", ул. Баулинская, стр. 3Б (рядом с АЗС "ТЕБОЙЛ");
Супермаркет цветов №3 (розничный магазин) - Московская область, Раменский район, с. Быково, Жуковское шоссе, д. 1 (напротив автосалона);
Супермаркет цветов №4 (розничный магазин) - Московская область, г. Раменское, ул. Десантная, д. 44В (рядом с магазином «Чижик»);
Оптово-розничный склад №1 - Москова, ул. Ибрагимова, д. 35, стр. 2;
Оптово-розничный склад №2 - Московская область, Раменский район, поселок Островцы, ул. Подмосковная, д. 22 А

Производители цветочной продукции
Тепличный комбинат "МОСРОЗА". Тепличный комбинат в Татариново, находящийся в 50 км от МКАД по скоростной трассе М-4 "ДОН" введен в эксплуатацию в 2008 г. Компанией было начато производство и оптовая торговля розами лучших голландских сортов (Red Naomi, Obrigado, Avalanche, Riveradle, Talea, Cherry Brandy, Dance Valley и др.). Тепличный комплекс "МОСРОЗА" соответствует лучшим мировым стандартам и во многом превосходит по ассортименту отечественные тепличные хозяйства. Московская область, г. Ступино, с. Татариново, ул. Барыбинская, вл. 26, стр. 1, комната 3
Тепличный комбинат RoseHill (Роузхилл) - это современный тепличный комбинат нового поколения по выращиванию голландских роз элитных сортов. Дата основания компании 2007 год. Адрес: Калужская область, Боровский район, г. Боровск, ул. Большая 83. RoseHill предлагает российскому рынку качественные розы различных сортов. RoseHill выращивает только качественные розы голландских сортов. RoseHill находится в Подмосковье, и поэтому всегда может предложить свежий цветок отличного качества! 249010, Россия, Калужская область, г. Боровск, ул. Большая, д. 83.
Тепличный комбинат "Зеленый Дом" представляет собой новый современный тепличный комплекс в поселке Супс Республики Адыгея. Совокупность характеристик тепличного комплекса "Зеленый Дом" соответствует лучшим мировым аналогам и во многом превосходит по уровню оснащения отечественные тепличные хозяйства. Основное направление компании - выращивание роз на срез с круглогодичной поставкой продукции. Это дает отличную возможность купить розы дешево без ущерба их качеству. 385100, РФ, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, п. Супс, ул. Шоссейная, 1/4.
Тепличный комбинат "ФЛОРЕНТИКА" современный тепличный комплекс из 5 теплиц со сложными экологическими системами и системами климат-контроля, электрогенераторами, когенерационными установками и котлами, холодильниками и складами. Площадь закрытого грунта 27 га, площадь открытого грунта 23 г. 249073, Калужская обл., Малоярославецкий р-н, с. Недельное, ул. Московская, д. 50.

Информация о товаре
Цветы являются живым товаром и поэтому собранный букет может немного отличаться от картинки-образца размещенного на сайте. Это связано с временем вызревания цветка, сезонности, производителя цветочной продукции, различной цветопередачей и настройками мониторов.
Товар не является бывшим в употреблении. Мы гарантируем 100% свежесть цветка!

Потребительские свойства товара, срок службы
Цветы являются живым, скоропортящимся товаром, поэтому не может иметь гарантийного срока годности. Учитывая, что мы торгуем свежесрезанными цветами, их вазостойкость колеблется от 3 до 14 дней, если были соблюдены рекомендации по уходу за срезанными цветами.

Рекомендации по уходу за срезанными цветами
- Перед там, как поставить цветы/букет в вазу необходимо на 2-3 см. подрезать стебли под струей воды под углом 45 градусов, а также сделайте небольшой, но глубокий надрез вдоль стебля, расщепите его. Не рекомендуется подрезать стебли ножницами, используйте для подрезки нож или секатор. Рекомендуется добавлять в вазу подкормку для срезанных цветов Chysal (продается в наших магазинах).
- Вазу необходимо подбирать соответственно величине букета. Чем больше букет, тем больше ваза. Помните свежесрезанный цветок впитывает очень много воды. Букет из 101 розы способен на ночь поглотить порядка 2,5 литров воды. Вазу лучше использовать непрозрачную. Прозрачная ваза пропускает свет, что способствует размножению бактерий в воде и загниванию стебля. Наливайте в вазу не менее 2/3 частей воды.
- Не опрыскивайте цветы и не вымачивайте в ванной. Вода попадет в бутон и он может загнить.
- Не оставляйте букет на палящем солнце или на морозе. Держите цветы в дали от нагревательных приборов и сквозняков.
- Не рекомендуется оставлять розы рядом с источником этилена. Яблоки, груши, перец, томаты и другие фрукты и овощи в процессе хранения выделяют этилен. Этилен способствует старению цветка и угнетению листвы.
- Ежедневно подрезайте стебли цветов под водой и меняйте воду в вазе. Подрезать лучше косым срезом.
- Удалите все листья, которые могут оказаться под водой. Это поможет избежать гниения и преждевременного увядания букета.
- Удалите упаковку букета. Она стягивает бутоны и не даст им полноценно раскрыться.

Наименование товара
Букет сборный из свежесрезанных цветов в составе которого:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

Цена:_____

Стоимость доставки:_____



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

У ВАС НЕ СВЕЖИЙ БУКЕТ! ЛЕПЕСТКИ ВОКРУГ БУТОНОВ ИСПОРЧЕНЫ!
Маточный лист или «рубашка»— это 3-4 толстых наружных лепестка, которые растут у цветоножки, обрамляют и защищают нежный бутон во время созревания, цветения, обработки и транспортировки цветка, но из-за грубой внешности часто придают розе неопрятный или несвежий вид.
По стандартам флорист должен оставить рубашку на цветке, чтобы он прибыл к получателю в целости и сохранности. Главным образом это гарантия, что ароматные бутоны не будут повреждены при перевозке.
Именно наличие «рубашки» является признаком свежести при покупке цветов, роз. Маточный лист обеспечивает целостность бутона, за него держатся остальные лепестки. Так что роза без «рубашки» быстрее раскроется.
Наши флористы оставляют «рубашку», чтобы бутоны не повредились при транспортировке и радовали вас дольше.
При необходимости вы можете попросить флориста удалить рубашку!

ВЫСОТА БУКЕТА НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ОПИСАНИЮ!
90% букетов во флористике собираются в технике «спираль». Данная техника позволяет делать объемные и пышные букеты разнообразных форм и размеров. При сборке букета в данной технике, цветы укладываются по спирали наискосок вокруг начального стебля, что и придает букету пышность и объем.
По окончанию сборки букет подрезается под один уровень, чтобы все цветы в вазе оставались в воде и придать эстетический вид ножке букета.
При этом получается, что крайние стебли, которые расположены под большим углом, подрезаются меньше, чем центральные.
Получается, что при использовании цветка высотой 50 см, после подрезки некоторые стебли в букете могут иметь высоту 42-45 см в зависимости от объема букета, количества используемых стеблей, величины бутона и др.
Таким образом, если при заказе букета из 50 см розы, получить букет высотой 45 см не является каким-то обманом или недочетом с нашей стороны.

Продавец
Наименование: ООО «РУРОУЗ», ИНН: 7722336468, КПП: 774301001, ОГРН: 1157746727676
Юридический адрес: 129519, г. Москва, ул. Маршала Федоренко, д. 2, к. 1, кв. 77
Адреса магазинов:
Супермаркет цветов №1 (розничный магазин) - Москва, ул. Энергетическая,д. 20;
Супермаркет цветов №2 (розничный магазин) - Московская область, Раменский район, д. Островцы, мкр "Новые Островцы", ул. Баулинская, стр. 3Б (рядом с АЗС "ТЕБОЙЛ");
Супермаркет цветов №3 (розничный магазин) - Московская область, Раменский район, с. Быково, Жуковское шоссе, д. 1 (напротив автосалона);
Супермаркет цветов №4 (розничный магазин) - Московская область, г. Раменское, ул. Десантная, д. 44В (рядом с магазином «Чижик»);
Оптово-розничный склад №1 - Москова, ул. Ибрагимова, д. 35, стр. 2;
Оптово-розничный склад №2 - Московская область, Раменский район, поселок Островцы, ул. Подмосковная, д. 22 А

Производители цветочной продукции
Тепличный комбинат "МОСРОЗА". Тепличный комбинат в Татариново, находящийся в 50 км от МКАД по скоростной трассе М-4 "ДОН" введен в эксплуатацию в 2008 г. Компанией было начато производство и оптовая торговля розами лучших голландских сортов (Red Naomi, Obrigado, Avalanche, Riveradle, Talea, Cherry Brandy, Dance Valley и др.). Тепличный комплекс "МОСРОЗА" соответствует лучшим мировым стандартам и во многом превосходит по ассортименту отечественные тепличные хозяйства. Московская область, г. Ступино, с. Татариново, ул. Барыбинская, вл. 26, стр. 1, комната 3
Тепличный комбинат RoseHill (Роузхилл) - это современный тепличный комбинат нового поколения по выращиванию голландских роз элитных сортов. Дата основания компании 2007 год. Адрес: Калужская область, Боровский район, г. Боровск, ул. Большая 83. RoseHill предлагает российскому рынку качественные розы различных сортов. RoseHill выращивает только качественные розы голландских сортов. RoseHill находится в Подмосковье, и поэтому всегда может предложить свежий цветок отличного качества! 249010, Россия, Калужская область, г. Боровск, ул. Большая, д. 83.
Тепличный комбинат "Зеленый Дом" представляет собой новый современный тепличный комплекс в поселке Супс Республики Адыгея. Совокупность характеристик тепличного комплекса "Зеленый Дом" соответствует лучшим мировым аналогам и во многом превосходит по уровню оснащения отечественные тепличные хозяйства. Основное направление компании - выращивание роз на срез с круглогодичной поставкой продукции. Это дает отличную возможность купить розы дешево без ущерба их качеству. 385100, РФ, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, п. Супс, ул. Шоссейная, 1/4.
Тепличный комбинат "ФЛОРЕНТИКА" современный тепличный комплекс из 5 теплиц со сложными экологическими системами и системами климат-контроля, электрогенераторами, когенерационными установками и котлами, холодильниками и складами. Площадь закрытого грунта 27 га, площадь открытого грунта 23 г. 249073, Калужская обл., Малоярославецкий р-н, с. Недельное, ул. Московская, д. 50.

Информация о товаре
Цветы являются живым товаром и поэтому собранный букет может немного отличаться от картинки-образца размещенного на сайте. Это связано с временем вызревания цветка, сезонности, производителя цветочной продукции, различной цветопередачей и настройками мониторов.
Товар не является бывшим в употреблении. Мы гарантируем 100% свежесть цветка!

Потребительские свойства товара, срок службы
Цветы являются живым, скоропортящимся товаром, поэтому не может иметь гарантийного срока годности. Учитывая, что мы торгуем свежесрезанными цветами, их вазостойкость колеблется от 3 до 14 дней, если были соблюдены рекомендации по уходу за срезанными цветами.

Рекомендации по уходу за срезанными цветами
- Перед там, как поставить цветы/букет в вазу необходимо на 2-3 см. подрезать стебли под струей воды под углом 45 градусов, а также сделайте небольшой, но глубокий надрез вдоль стебля, расщепите его. Не рекомендуется подрезать стебли ножницами, используйте для подрезки нож или секатор. Рекомендуется добавлять в вазу подкормку для срезанных цветов Chysal (продается в наших магазинах).
- Вазу необходимо подбирать соответственно величине букета. Чем больше букет, тем больше ваза. Помните свежесрезанный цветок впитывает очень много воды. Букет из 101 розы способен на ночь поглотить порядка 2,5 литров воды. Вазу лучше использовать непрозрачную. Прозрачная ваза пропускает свет, что способствует размножению бактерий в воде и загниванию стебля. Наливайте в вазу не менее 2/3 частей воды.
- Не опрыскивайте цветы и не вымачивайте в ванной. Вода попадет в бутон и он может загнить.
- Не оставляйте букет на палящем солнце или на морозе. Держите цветы в дали от нагревательных приборов и сквозняков.
- Не рекомендуется оставлять розы рядом с источником этилена. Яблоки, груши, перец, томаты и другие фрукты и овощи в процессе хранения выделяют этилен. Этилен способствует старению цветка и угнетению листвы.
- Ежедневно подрезайте стебли цветов под водой и меняйте воду в вазе. Подрезать лучше косым срезом.
- Удалите все листья, которые могут оказаться под водой. Это поможет избежать гниения и преждевременного увядания букета.
- Удалите упаковку букета. Она стягивает бутоны и не даст им полноценно раскрыться.